

## دليل ضوابط تطوير المنافذ الحدودية



لجنة مبادرات التنمية الحضرية الخضراء

## دليل تطوير المنافذ الحدودية وتحسين حركة البضائع والأفراد

يهدف هذا الدليل إلى تحقيق الراحة للمسافرين من خلال تجديد المرافق، ورفع مستويات النظافة، وتوفير بيئة مريحة تتوافق مع متطلبات الأمان والسلامة.

### 1. تحسين الهيكل الخارجي للمباني

#### فحص الهيكل الإنشائي:

- معالجة التصدعات أو التآكل باستخدام مواد حديثة.

#### التصميم المعماري:

- مراعاة الطابع المحلي والهوية الثقافية في تصميم الواجهات الخارجية.
- تحسين التصميم باستخدام خطوط ملساء ومعاصرة تسهّل الصيانة مستقبلاً.
- اختيار ألوان محايدة وجذابة تتماشى مع هوية المنطقة الحدودية.
- تحسين المظهر الخارجي بالإضاءة الليلية التي تبرز معالم المباني.

#### الرسومات والشعارات:

- إضافة شعارات وطنية أو لوحات فنية تعكس ثقافة وهوية الدولة.
- تصميم جداريات مبتكرة عند مداخل المباني الخارجية.
- صيانة اللوحات الترحيبية والياфطات والعلامات الإرشادية واستبدالها لكي تكون في أفضل حال وتعكس احترام الدولة لضيوفها ومواطنيها.

#### المواد المستخدمة:

- استخدام مواد حديثة مقاومة للصدأ، الحرائق، والرطوبة.
- اختيار ألوان ومواد تعكس أشعة الشمس للحد من امتصاص الحرارة.
- تطبيق مواد عازلة للصوت على الأسطح والجدران الخارجية لتقليل التلوث الضوضائي.

#### الأسقف والمظلات:

- استبدال الأسطح المتآكلة بأسطح عازلة للماء والحرارة.

- تركيب مظلات حديثة مقاومة للرياح، مع توفير تهوية طبيعية لحماية المستخدمين.

### الإضاءة الخارجية:

- تركيب إنارة LED موفرة للطاقة تعمل على تحسين الإضاءة الليلية.
- استخدام إنارة ذكية قابلة للتعديل بناءً على الوقت والمناسبات.

## 2. تطوير المرافق المحيطة:

### انشاء مساحات خضراء:

- إضافة حدائق صغيرة على أطراف المباني لتحسين المظهر البيئي والمساهمة في تقليل الحرارة.
- زراعة نباتات تتناسب مع البيئة المحلية وتحتاج لصيانة منخفضة.
- توفير مقاعد ومظلات في الأماكن الخارجية لتجنب الإرهاق الناتج عن الانتظار الطويل.

### توسعة المواقع:

- تخصيص مواقف للسيارات والشاحنات مجهزة بمظلات للحماية من الشمس.
- تخصيص مواقف لذوي الاحتياجات الخاصة في المواقع القريبة من المداخل.
- التأكد من صيانة الحواجز الاسمنتية انشائيا وجماليا وكذلك الأرصفة ومطبات السرعة.

### نظام إدارة المياه:

- تحسين نظام تصريف مياه الأمطار لتجنب تجمعها بالقرب من المباني.
- تركيب أنظمة لجمع مياه الأمطار واستخدامها في التنظيف والري.

## 3. استدامة المنشآت

### مصادر الطاقة المتجددة:

- تركيب ألواح شمسية على الأسطح لتوفير احتياجات الطاقة للمباني.
- إضافة أنظمة تهوية طبيعية لتحسين استهلاك الطاقة.

## استخدام المواد الصديقة للبيئة:

- استخدام مواد معاد تدويرها أو مستدامة في عمليات الترميم والبناء.
- تطبيق أساليب بناء تقلل من استهلاك الموارد الطبيعية.

## 4. تعزيز الوظائف الأمنية واللوجستية

### تركيب معدات حماية حديثة:

- تعزيز البوابات بمواد مقاومة للتصادم والهجمات.
- تركيب كاميرات مراقبة حديثة بزوايا عرض واسعة ومتصلة بنظام تحكم مركزي.

### تهيئة مسارات التفتيش:

- فصل المسارات المخصصة للبضائع عن تلك الخاصة بالأفراد لتجنب التداخل.
- إضافة أنفاق تفتيش مجهزة بأجهزة الكشف الإشعاعي والمساحات الضوئية.

## 5. تحسين المباني الداخلية

### (5.1) تصميم المرافق:

#### • صالات انتظار:

- تجهيز الصالات بمقاعد مريحة مزودة بمنافذ شحن كهربائي وأماكن خاصة بالمسافرين من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.
- تكييف الصالات بشكل فعال مع تركيب أنظمة عزل حراري للحفاظ على درجات الحرارة المناسبة.

#### • مرافق الحمامات:

- تجديد الحمامات بمواد سهلة التنظيف ومقاومة للاستهلاك.
- تخصيص مرافق صحية مجهزة بالكامل لذوي الاحتياجات الخاصة.

## • التقسيم الوظيفي:

- تخصيص مناطق واضحة للمسافرين وأخرى للبضائع لمنع التداخل والازدحام.
- إنشاء نقاط للخدمات مثل استبدال العملات، أكشاك المعلومات، ومنافذ الطعام.

## (5.2) تحديث الأرضيات والجدران:

- استبدال الأرضيات بمواد غير قابلة للانزلاق.
- طلاء الجدران بمواد مضادة للبكتيريا وقابلة للتنظيف المتكرر.

## (5.3). نظافة المرافق

### أنظمة التنظيف المتقدمة:

#### • جدول تنظيف دوري:

- تعيين فرق تنظيف تعمل على مدار الساعة للحفاظ على نظافة الحمامات، صالات الانتظار، والمناطق العامة.
- تنظيف المقاعد والطاولات وأماكن التلامس بمنتجات معقمة بشكل منتظم.

#### • تكنولوجيا التنظيف:

- تركيب أنظمة تهوية حديثة لتنقية الهواء والتقليل من انتشار الروائح الكريهة.

#### • إدارة المخلفات:

- وضع سلال مهملات في جميع أنحاء المنفذ لتسهيل التخلص من النفايات.
- تخصيص حاويات لإعادة التدوير والتخلص من النفايات القابلة للتحلل.

## 6. تحسين راحة المسافرين

### (6.1) الخدمات الأساسية:

#### • توفير الطعام والماء:

- تخصيص أكشاك للطعام والمشروبات بأسعار معقولة داخل المنفذ.
- تركيب برادات مياه للشرب في مناطق الانتظار.

## • خدمات الاتصالات:

- توفير خدمة الواي فاي المجانية مع وجود لوحات لإرشادات الاتصال.
- تركيب نقاط لشحن الهواتف والأجهزة الإلكترونية في جميع المناطق.

## (6.2) راحة الانتظار:

### • تكيف الجلوس:

- إضافة كراسي مريحة وموزعة جيداً لتجنب الازدحام.
- استخدام كراسي قابلة للتعديل لتناسب احتياجات المسافرين.

### • تقليل الضوضاء:

- استخدام مواد عزل الصوت في المناطق المكتظة بالمسافرين لتقليل مستويات الضوضاء.
- إنشاء غرف هادئة للعائلات أو الأشخاص الراغبين في الراحة.

## (6.3) توفير مرافق إضافية:

- إنشاء غرف خاصة للعائلات ومناطق مخصصة للعب الأطفال.
- تخصيص مساحات للصلاة مزودة بخدمات وضوء نظيفة ومريحة.

## 7. استخدام التكنولوجيا لتحسين الراحة والنظافة

### • أنظمة التوجيه:

- تركيب شاشات إلكترونية تعرض معلومات عن الخدمات، مواعيد التفطيش، وخريطة المرافق.

### • إدارة الطوابير:

- أنظمة أرقام ذكية لتحديد الأدوار وتجنب الوقوف الطويل.

## 8. خدمات استباقية ومبتكرة

### • خدمة الاستفسارات:

- إنشاء أكشاك استعلام إلكترونية لمساعدة المسافرين في العثور على الخدمات والمرافق بسهولة.

### • تطبيق هاتفي:

- تطوير تطبيق يقدم معلومات لحظية عن حالة المنفذ وأقرب المرافق.

### • الصيانة الوقائية:

- تخصيص فرق مراقبة للمرافق العامة لتقديم الصيانة بشكل فوري عند الحاجة.

## 9. الاستدامة البيئية في المرافق

- استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة (LED) لتوفير بيئة مريحة مع تقليل استهلاك الكهرباء.
- تركيب أنظمة حصاد مياه الأمطار لاستخدامها في التنظيف والصيانة.
- إنشاء مسارات منفصلة للشاحنات التي تستخدم الوقود البديل أو السيارات الكهربائية.
- تركيب ألواح شمسية لتوفير الطاقة للمرافق الحدودية.
- إنشاء محطات إعادة التدوير للتخلص من النفايات التي تنتجها المنافذ بشكل صحيح.
- توفير مرافق للتخلص الآمن من المواد الضارة.

\* \* \* \*